

تاریخ بازنگری: ۰۲/۱۲/۲۵	بسمه تعالی	
تاریخ ابلاغ: ۰۲/۱۲/۲۵		
تاریخ بازنگری بعدی: ۰۳/۱۲/۲۵		
شماره جلسه: FH-ML-CO-22-جلسه سوم		
عنوان کمیته: کمیته اخلاق بالینی	معاونت درمان - مدیریت امور بیمارها	

تاریخ برگزاری: ۱۴۰۳/۰۶/۰۷	ساعت برگزاری: ۱۱-۹	مکان برگزاری: سالن کنفرانس بیمارستان
تاریخ جلسه آتی: ۱۴۰۳/۰۸/۰۱	رئیس جلسه: دکتر علی محمدی	دبیر جلسه: افشین عبدی (مدیر پرستاری)

دستور کار جلسه: برنامه ریزی، اجرا و ارزیابی برنامه آموزش اخلاق حرفه ای برای فراگیران و ارائه دهندگان خدمات سلامت در بیمارستان متناسب با نیاز سنجی های انجام شده

دستور جلسه آتی: ارائه در زمینه وجود گزارشات احتمالی مرتبط با میزان صداقت تیم پزشکی با بیمار، ارائه اطلاعات مناسب و به روز به بیمار، رعایت مسائل اخلاقی و قانونی اخلاق بالینی از سوی کارکنان (پزشکان، پرستاران و سایر کارکنان درمان)، بررسی میانگین رضایت شخصی بیماران و بخش ها سه ماهه دوم ۱۴۰۳ و بررسی میانگین رضایتمندی بیماران ۱۴۰۳ و شکایات و فرار و...

مباحث مطرح شده توسط اعضا:

بررسی رضایتمندی بیماران (پایان سه ماهه دوم ۱۴۰۳ اعلام خواهد شد):

میانگین درصد در بخش اورژانس	میانگین درصد در بخش جنرال	میانگین درصد در بخش بلوک زایمان:	میانگین درصد در بخش اتاق عمل:	میانگین درصد در دیالیز:
میانگین درصد رضایت شخصی (پایان سه ماهه دوم ۱۴۰۳ اعلام خواهد شد):				
بخش اورژانس:	بلوک زایمان:	بخش جنرال:		

میانگین شکایات (پایان سه ماهه دوم ۱۴۰۳ اعلام خواهد شد): تعداد شکایات با توجه به فلوچارت رسیدگی به شکایات شامل موارد زیر می باشد:

مورد آتی:	مورد شکایت فوری:	مورد شکایت در اولویت:
مورد شکایت در نوبت رسیدگی:		

نامه ریزی جهت برگزاری موثر کلاس های آموزش اخلاق حرفه ای

آنها راهکار در جهت تسریع در رسیدگی به شکایات مراجعین و بیماران

ته راهکار در زمینه ارتقای رضایتمندی مراجعین

مع عادلانه منابع و امکانات

ای رضایتمندی مراجعین یا افزایش کیفیت خدمات ها

ارتقاء اخلاق حرفه ای در این مرکز.

موارد تشویق و تنبیه

ررسی مباحث مرتبط با ایمنی کمیته مذکور.

"مصوبات جدید"

منابع	مهلت زمانی اجرا	مسئول پیگیری	مسئول اقدام	مصوبه
انسانی	۱۴۰۳/۰۷/۲۰	عبدی (دبیر کمیته - مترون) واقده (رابط اخلاق حرفه ای) زعیم زاده (سوپروایزر آموزشی)	واقده (رابط اخلاق حرفه ای) زعیم زاده (سوپروایزر آموزشی)	مصوب شد که کلاس آگاهی ارزش های اخلاقی در پرستاری هرچه سریع تر برای گروه پرستاری و کادر درمان برگزار گردد.
انسانی	۱۴۰۳/۰۷/۳۰	عبدی (دبیر کمیته - مترون) زعیم زاده (سوپروایزر آموزشی)	عبدی (دبیر کمیته - مترون) زعیم زاده (سوپروایزر آموزشی)	مصوب شد در جهت مدیریت استرس و کنترل تنش و مجادله ها توسط بیماران با پرستل نسبت به برگزاری کلاس مدیریت خشم و استرس پیگیری های لازم صورت گیرد.
انسانی	مستمر	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته - مترون) عمومی، عزیز خانی، سالاروند، بختیاری، حسین خانی (سرپرستاران)	عمومی، عزیز خانی، سالاروند، بختیاری، حسین خانی (سرپرستاران)	مصوب شد نسبت به الزام پرستل و ضرورت استفاده از نام خانوادگی و سمت اصلی فرد در محل کار در جهت حفظ احترام همکاران در جلسات درون بخشی تاکید گردد.
انسانی	مستمر	عبدی (دبیر کمیته - مترون) عمومی، عزیز خانی، سالاروند، بختیاری، حسین خانی (سرپرستاران) عالیانی (نماینده سوپروایزرین بالینی)	عبدی (دبیر کمیته - مترون) عمومی، عزیز خانی، سالاروند، بختیاری، حسین خانی (سرپرستاران) عالیانی (نماینده سوپروایزرین بالینی)	مصوب شد با توجه به شکایت یکی از بیماران بخش اطفال در زمینه عدم وجود پوشش تخت به تعداد کافی در شیفت شب و خراب بودن سیستم سرمایش نسبت به موجودی و تعمیرات بخش ها در جهت افزایش رضایت نظارت بیشتری صورت گیرد.

شاخص های ایمنی کمیته (پایان سه ماهه دوم ۱۴۰۳ اعلام خواهد شد)

تعداد شکایت:

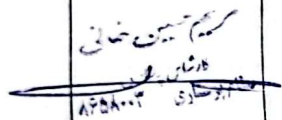
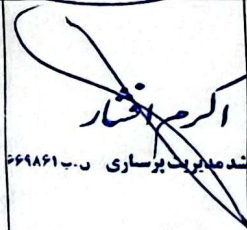
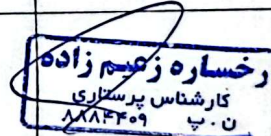
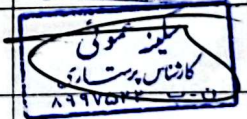
درصد رضایتمندی بیماران:

داد شکایات آنی:

توضیحات تکمیلی در مورد علت عدم تحقق مصوبات جلسه قبلی: مورد اجرا نشده ای از کمیته قبل وجود ندارد و سایر مصوبات به صورت مستمر در حال اجرا می باشد.

شماره مصوبه	عنوان	علت عدم تحقق

لیست اعضاء حاضر و غایب در کمیته :

ردیف	اسامی حاضرین	سمت	امضاء	ردیف	اسامی غائبین	سمت	امضاء
۱	دکتر علی محمدی	ریاست و مسئول فنی		۱	سمیه سالاروند	ماما مسئول	
۲	افشین عبدی	مدیریت پرستاری مامایی و دبیر کمیته	 افشین عبدی مدیریت پرستاری و مامایی		مریم حسین خانی	سرپرستار دیالیز	
۳	اکرم افشار	کارشناس بهبود کیفیت و اعتبار بخشی کارشناس ارشد مدیریت پرستاری		۳	فرهاد عزیز خانی	مسئول اتاق عمل	
۴	سهیل پناهجو	مسئول حراست					
۵	رخساره زعیم زاده	سوپروایزر ارتقا سلامت و سوپروایزر آموزشی					
۶	سکینه عمویی	سرپرستار اورژانس					
۷	ندا عالیانی	مسئول کمیته ها و نماینده سوپروایزرین بالینی					

				مدیر امور مالی	علی عبدالہی	۸
				رابط عفاف و حجاب-رابط انتداب	اکرم محمودی	۹
				کارشناس ہماہنگی کنندہ ایمنی بیمار	نیلوفر شاہبختی	۱۰
				سرپرستار جنرل	فرستہ بختیاری	۱۱
				مسئول پزشکان اورژانس	دکتر مریم کیانی مطلق	۱۲